

## ローズレディースクリニック オンライン生殖心理カウンセリング

### 説明文書および同意書

インターネットを通じて行うオンラインカウンセリングには、対面で行うカウンセリングとは異なるメリットとデメリットがあります。以下の内容をご確認いただき、ご同意の上でオンラインカウンセリングをご予約ください。

#### 1. オンラインカウンセリングの特徴

- オンラインカウンセリングのメリットは、時間や場所を選ばず、移動や外出が困難な状況にある方も利用しやすいことが挙げられます。
- オンラインカウンセリングのデメリットは、システムの不具合や音声のタイムラグが発生する可能性があること、インターネットに不慣れな方は利用しにくいこと、情報セキュリティの問題が発生する可能性があること、緊急時の対応が難しいこと、相手の微かな身振りや表情などが読みにくいこと、沈黙の時間が対面時よりもごちなく感じられる可能性があること、などが挙げられます。

#### 2. 料金や時間について

- 当院で治療されている方は、60分 5,000円（2回目以降 4,000円）です。
- 他院で治療されている方は、60分 6,000円です。
- 患者様が遅刻した場合や患者様の通信事情により通信が中断された場合を含め、時間延長はいたしません。
- 患者様の通信事情により通信が中断された場合の返金はありません。

#### 3. 事前準備について

- オンラインカウンセリングを受けるために必要な機材（カメラとマイクのついたパソコンまたはスマートフォンまたはタブレット。最新のウィルス対策等がなされた安全なもの）を、患者様ご自身で事前にご準備ください。
- 当院では、オンラインカウンセリングのために「クラウド診療支援システム CLINICS」という遠隔診療システムを使用いたします。接続方法は事前に当院ホームページよりご確認をお願いいたします。

#### 4. オンラインカウンセリング当日について

- 開始・終了時間を厳守してください。キャンセルや変更が必要な場合は、事前に当院（03-3703-0115）までお電話ください。
- オンラインで遠隔的に行うカウンセリングにも守秘義務が適用されます。

- オンラインカウンセリングの内容を録画や録音することは固くお断りいたします。
- オンラインカウンセリングの内容を SNS 等にアップすることは固くお断りいたします。
  
- インターネットには、公共／フリーWi-Fiではなく、安全な接続環境をご利用ください。
- オンラインカウンセリング中に気が散ることのないように、患者様が1人（夫婦カウンセリングの場合はご夫婦2人だけ）になってプライバシーを確保できる静かな部屋を使用してください。
- 部屋の照明は十分に明るくしてください。窓が背面にあると画面が暗くなって見えにくくなりますので、そのような配置は避けてください。
- オンラインカウンセリングに集中するため、テレビやオーディオなどは電源を切り、オンラインカウンセリングには使用しないスマートフォンなどはマナーモードにしてください。
  
- 画面に顔全体が映るようにしてください。（夫婦カウンセリングの場合は、ご夫婦2人の顔全体が映るようにしてください。）
- 対面状況よりも、ゆっくりはっきりと話すようにご協力ください。
  
- オンライン接続に関して技術的な問題が発生した場合、カウンセラーが患者様とやり取りできるようカウンセラーが患者様の連絡先を使用することがあります。
- カウンセリング中に緊急事態（カウンセリング中の患者様の容態の悪化等）が発生した場合、カウンセラーが患者様の連絡先を使用することがあります。
  
- オンラインカウンセリングの形式が患者様にとって適切ではないとカウンセラーが判断した場合、対面カウンセリング等をご案内することがあります。

ローズレディースクリニック院長  
石塚 文平 殿

私は、上記項目に同意してオンラインカウンセリングを申し込みます。

説明同意年月日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

氏名： \_\_\_\_\_ 印

緊急連絡先（携帯電話番号）： \_\_\_\_\_

メールアドレス： \_\_\_\_\_